

# Infoblatt zur Teilnahme am Schulessen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern!  
für die Teilnahme am Schulessen ist folgendes zu beachten:

- **Anmeldung:** Die Anmeldung im MensaMax System ist Voraussetzung für die Teilnahme am Geschäftsverkehr.
- Der Kunde registriert sich selbst im MensaMax-Portal und trägt alle erforderlichen Angaben ein. Damit wird ein neues Kundenkonto erstellt und der Kunde wird darüber per E-Mail informiert.
- **Bezahlung:** Das Schulessen ist monatlich im Voraus zu zahlen, richten Sie am besten einen Dauerauftrag ein.
- Im Verwendungszweck ist der Login-Name von Mensa Max anzugeben.
- Die Teilnahme am Schulessen kann nur erfolgen, wenn Guthaben auf dem Konto vorliegt. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bei Übernahme der Kosten ( BUT ) durch einen Leistungsträger müssen Sie bedenken, dass die Teilnahme am Schulessen erst nach Eingang der Bewilligung bei uns möglich ist. ( Auch BUT Teilnehmer müssen sich über MensaMax registrieren).
- Bedenken Sie bitte auch, dass nur ein bestimmter Zeitraum bewilligt wird und Sie rechtzeitig einen neuen Antrag bei Ihrem zuständigen Amt stellen müssen.
- Tagesabmeldungen sind bis 8:00 Uhr im Mensa Max durch den Vertragspartner möglich

*Dies gilt auch für Schulveranstaltungen!*

- **Kündigungen:** Sie können jederzeit über MensaMax kündigen. Nach einer Kündigung wird das Guthaben erstattet, hierzu gibt es zwei Auszahlungstermine pro Schuljahr. Bitte hinterlegen Sie im Mensa Max hierfür ihre Kontodaten.
- Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen wenden Sie sich bitte an das Solferino unter der Telefonnummer 05331 92784 20.

• *Das Solferino Team*